



SYCOWSKA GOSPODARKA KOMUNALNA Spółka z o.o.

56-500 Syców, ul. Wrocławska 8, tel. 62 785 51 54, fax 62 785 51 66

NIP: 9111900467, Regon: 020204224, B.S. Oleśnica k-to: 84 9584 0008 2006 0601 2807 0001
KRS: 0000248217, Wydział IX Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, S.R. Wrocław Fabryczna
Kapitał zakładowy: 15.626.000 PLN

INFORMACJA KONSUMENCKA

Działając na podstawie ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 roku (Dz.U. z 2019 r., poz. 134, 730, 1495 z późn. Zm.) podajemy do wiadomości Odbiorcy usług (konsumenta) poniższe informacje:

DANE IDENTYFIKACYJNE SPÓŁKI

Dostawcą usług jest:

Sycowska Gospodarka Komunalna sp. Z o. o. (dalej: SGK sp. z o. o.) z siedzibą przy ul. Wrocławskiej 8, 56-500 Syców zarejestrowane w Krajowym Rejestrze Sądowym pod nr 0000248217 w Sądzie Rejonowym Wrocław Fabryczna Wydział IX Gospodarczy.

NIP 9111900467, REGON 020204224, kapitał zakładowy: 15 626 000zł.

Rachunek bankowy: B.S. Oleśnica 84 9584 0008 2006 0601 2807 0001

Tel. 62 785 51 54, fax 62 785 51 66, email: sgk@sgk-sycow.pl

CECHY I PRZEDMIOT ŚWIADCZENIA

Przedmiotem świadczenia usług przez SGK sp. z o. o. jest dostawa wody w ilości i o ciśnieniu określonych w umowie oraz jakości przeznaczonej do spożycia przez ludzi, a także odbieranie ścieków w ilości i na warunkach określonych w umowie zawartej pomiędzy SGK sp. z o. o. i Odbiorcą.

Informacja o jakości dostarczanej wody publikowana jest na stronie internetowej Spółki: www.sgk-sycow.pl

Udzielanie informacji o przebiegu sieci wodociągowej i kanalizacyjnej, wydawanie warunków technicznych, uzgadnianie dokumentacji technicznej.

SPOSÓB POROZUMIEWANIA SIĘ Z ODBIORCĄ

SGK sp. z o. o. i Odbiorca mogą się porozumiewać:

1. w dniach i godzinach pracy Spółki tj. od poniedziałku do piątku w godz. Od 7⁰⁰ do 15⁰⁰ bezpośrednio w siedzibie Sycowskiej Gospodarki Komunalnej sp. z o. o. lub za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość, a w szczególności za pośrednictwem telefonów oraz poczty elektronicznej;
2. w sytuacji gdy przepisy prawa, w tym umowa lub istnieją inne przeszkody uniemożliwiające kontakt na odległość – strony (Spółka i Odbiorca) będą się kontaktować przy zastosowaniu formy pisemnej – listownie;
3. w miejscu dostarczania wody i/lub odbioru ścieków – po uzgodnieniu terminu i miejsca spotkania z przedstawicielem Spółki;

Informacje o planowanych ograniczeniach w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków Spółka informuje odbiorców usług, na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, co najmniej na 3 dni robocze przed planowaną przerwą w świadczeniu usług.

CENA ZA ŚWIADCZENIE USŁUG DOSTAWY WODY I ODBIORU ŚCIEKÓW

Określa obowiązująca taryfa dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

SPOSÓB I TERMIN ZAPŁATY

Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i/lub odprowadzone ścieki w terminie określonym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób.

Faktura przesyłana jest odbiorcy pocztą, może być doręczona przez pracownika SGK sp. z o. o., za pośrednictwem IBOK lub e-mail – faktura elektroniczna.

Okresy rozliczeniowe obowiązujące odbiorców usług są określone w umowie.

Płatności dokonywane są wyłącznie na konto spółki wskazane na fakturze.

W przypadku nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub na wniosek Odbiorcy usług zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.

SPOSÓB I TERMIN SPEŁNIENIA ŚWIADCZENIA

Dostarczenie wody i/lub odprowadzanie ścieków od Odbiorcy usług następuje po dokonaniu odbioru technicznego nowego przyłącza lub sprawdzeniu stanu technicznego istniejącego przyłącza, podpisaniu umowy na dostawę wody i/lub odprowadzanie ścieków oraz zamontowaniu wodomierza.

SPOSÓB ROZPATRYWANIA REKLAMACJI

Odbiorca usług ma prawo składać reklamacje dotyczące przedmiotu umowy oraz rozliczeń za świadczone usługi. Reklamacje należy składać w formie pisemnej np. złożenie w siedzibie Spółki, wysłanie pocztą, faksem lub pocztą elektroniczną.

Reklamacje powinny zawierać:

1. imię i nazwisko albo oznaczenie podmiotu zgłaszającego reklamację,
2. przedmiot reklamacji,
3. uzasadnienie,
4. informacje co do możliwości kontaktu z podmiotem zgłaszającym reklamację.

Spółka zobowiązana jest do powiadomienia zainteresowanego o sposobie załatwiania reklamacji i sposobie rozstrzygnięcia zgodnie z ustawą, spraw spornych w terminie 30 dni od daty jej wpływu w formie pisemnej, chyba że podmiot zgłaszający reklamację wskaże inny sposób kontaktu.

W przypadku wniosku Odbiorcy o sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza głównego, termin rozpatrzenia reklamacji uzależniony będzie od terminu wykonania ekspertyzy wodomierza przez uprawniony Urząd Miar.

W przypadku, gdy sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza nie potwierdza zgłoszonych przez Odbiorcę usług zastrzeżeń, koszty sprawdzenia ponosi Odbiorca.

Zgłoszenie przez Odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.

OBOWIĄZEK DOSTARCZENIA TOWARÓW BEZ WAD

SGK sp. z o. o. zobowiązana jest dostarczyć towar wolny od wad, tj. w przypadku dostawy wody – o jakości przeznaczonej do spożycia przez ludzi – zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie normami oraz o ciśnieniu i w ilości ustalonych w zawartej umowie.

Usługodawca informuje, że do działań w zakresie świadczenia usług dostarczania wody i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Syców stosuje się Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków uchwalony Uchwałą nr III/13/2018 Rady Miejskiej w Sycowie z dnia 13 grudnia 2018r.

CZAS TRWANIA UMOWY ORAZ PRAWO ROZWIĄZANIA UMOWY

Umowa jest zawierana na czas określony lub nieokreślony.

Umowa może być rozwiązana przez Odbiorcę usług z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia lub za porozumieniem stron. Aby skorzystać z prawa do rozwiązania umowy, Odbiorca usług musi poinformować Spółkę o swojej decyzji przez złożenie wniosku o rozwiązanie umowy.

Po rozwiązaniu umowy SGK sp. z o. o. dokonuje odcięcia dostaw wody i/lub zamyka przyłącze kanalizacyjne oraz demontuje wodomierz główny.

Umowa może być rozwiązana przez Usługodawcę jeżeli:

1. przyłącze wodociągowe lub kanalizacyjne zostało wykonane niezgodnie z przepisami prawa;
2. został stwierdzony nielegalny pobór wody lub nielegalne odprowadzanie ścieków, tj. bez zawarcia umowy, jak również przy celowo uszkodzonych albo pominiętych wodomierzach lub urządzeniach pomiarowych;
3. Odbiorca usług nie uiścił opłat za pełne dwa okresy obrotowe następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty;
4. Jakość wprowadzanych ścieków nie spełnia wymogów określonych w przepisach prawa lub stwierdzono celowe uszkodzenie lub pominięcie urządzenia pomiarowego;